

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Marina San Rocco S.p.A. è consapevole della rilevanza e dell'impatto delle proprie attività sul servizio finale reso al cliente. Per questo motivo la Marina San Rocco S.p.A. si impegna affinché possano essere continuamente soddisfatti i requisiti esplicitamente richiesti dal cliente e quelli impliciti necessari per la fruibilità del servizio.

Affinché tale impegno possa essere garantito, la Marina San Rocco S.p.A. ha definito i seguenti obiettivi prioritari:

- Garantire la Sicurezza delle infrastrutture portuali, dei clienti e delle sue proprietà
- Garantire Assistenza tecnica al cliente
- Garantire il Mantenimento in efficienza dell'area portuale
- Garantire il monitoraggio e la soddisfazione del cliente.

La Marina San Rocco S.p.A. assume come vincolanti nella gestione delle attività le norme di settore applicabili.

La Politica per la Qualità deve essere diffusa a tutti i livelli, in modo da esercitare una sensibilizzazione in tutto il personale, affinché ognuno svolga in modo efficace ed efficiente i compiti che gli sono stati assegnati nel rispetto di quanto stabilito in termini di qualità.

Il Responsabile Gestione Qualità ha il compito di garantirne la diffusione.

Gli obiettivi per la qualità devono essere S.M.A.R.T.:

- **Specific = specifici**, non generici. Deve apparire chiaro cosa si vuole ottenere, quali mutamenti occorre realizzare.
- **Measurable = misurabili**. Deve essere possibile verificarne il raggiungimento o meno. Affinché un obiettivo risulti misurabile è necessario definire appositi indicatori (dati numerici o dati discreti del tipo si-no).
- **Agreed upon = condivisi**. Gli obiettivi dovrebbero essere concordati o, quanto meno, discussi fra le varie parti in causa, anziché essere "imposti dall'alto".
- **Realistic = realistici**. L'obiettivo di un progetto deve essere realistico nella misura in cui sia possibile raggiungerlo mediante le risorse disponibili, entro il tempo a disposizione e tenendo conto della realtà di mercato/settore in cui si posiziona l'azienda.
- **Time bound = tempificati**, definibili nel tempo. Un obiettivo deve fare riferimento a un preciso arco temporale, occorre quindi chiarire entro quando ci si prefigge di raggiungere il traguardo prefissato.

Inoltre devono essere:

- coerenti con gli obiettivi generali espressi nella Politica per la Qualità;
- stabiliti per le varie funzioni interessate.

La politica per la Qualità viene attuata attraverso la definizione di un Piano annuale contenente obiettivi operativi specifici e le responsabilità per il raggiungimento degli obiettivi stessi.



Tale documento viene definito nell'ambito del Riesame della Direzione e comunicato ai responsabili di funzione ed al personale coinvolto.

La Direzione è coinvolta in prima persona nel rispetto e nell'attuazione di questi principi e si impegna pertanto a verificare sistematicamente che la Politica per la Qualità sia sostenuta dai responsabili di funzione e realmente attuata.

Marina di Grosseto, li 02.01.2014

Il Presidente del CdA